



ОТЕЛЬ CITRUS PLAZA

УСТОЙЧИВ ОЕ РАЗВИТИЕ ОТЧЕТ

Дата публикации : 01.04.2025

1.ОТЕЛЬ «ЦИТРУС ПЛАЗА» И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

В этом отчете об устойчивом развитии, опубликованном от имени отеля Citrus Plaza, вниманию всех заинтересованных сторон представлены показатели устойчивости и воздействие нашего объекта.

Мы продолжаем свою деятельность в качестве инвестиционной компании в сфере туризма, которая ставит во главу угла удовлетворение потребностей гостей.

Мы стараемся использовать возможности, чтобы больше охранять природу, защищать наше культурное наследие, более экономно использовать ресурсы, стремиться к человеческим ценностям, обмену и сотрудничеству, повышать чувство принадлежности у наших сотрудников, развиваться вместе и путем обучения, защищать наши самые ценные активы - наших детей и женщин - со справедливой и эгалитарной точки зрения, больше общаться с регионом и местными жителями и развивать регион, в котором мы находимся.

Мы планируем наши бизнес-процессы в этом направлении, анализируем результаты и стремимся улучшать текущую ситуацию день ото дня.

Как отель Citrus Plaza, мы рады представить отчет об устойчивом развитии, который включает в себя деятельность в экологической и социальной сферах, которые считаются приоритетными,

Видение;

Обеспечивать качественное и безопасное обслуживание наших уважаемых гостей, поддерживая удовлетворенность гостей и сотрудников на самом высоком уровне, соблюдая при этом права человека и права человека, а также заботясь об окружающей среде.

Миссия;

В результате слаженной командной работы с нашими сотрудниками и заинтересованными сторонами, наш основной принцип заключается в максимальном удовлетворении потребностей клиентов и внесении наилучшего вклада в местный туризм путем предоставления качественных, спокойных и безопасных услуг нашим дорогим гостям. При этом мы стремимся обеспечить устойчивое обслуживание для устойчивой жизни.

Наши ценности

Гостеприимство

Опора на командную
работу

Уважительное
отношение к человеку и
окружающей среде
Соблюдайте закон

Придает большое
значение надежности и
честности

Открыты для инноваций

Постоянно совершенствуется

благодаря тренингам

Устойчивое развитие

CITRUS PLAZA HOTEL 2 0 2 5

О нас

Отель Citrus Plaza Hotel Antalya расположен в районе Аланья в Анталии. Расстояние до моря составляет 150 метров. Частный пляж отеля состоит из песка. Вы можете поесть в крытом ресторане отеля. Вы сможете развлечься и охладиться в открытом бассейне. Вы можете расслабиться и почувствовать себя свежим, воспользовавшись услугами массажа в отеле. В соответствии с вашими потребностями вы можете воспользоваться услугами врача и спа-салона. Для приятного времяпрепровождения в отеле работает бар. Отель Antalya Citrus Plaza Hotel предлагает вам концепцию All Inclusive со специально подготовленными вариантами отдыха. Наш отель расположен в 130 км от аэропорта Анталии, в 45 км от аэропорта Газипаша, в 4 км от центра Алании и в 64 км от Манавгата.



1. НАША ПОЛИТИКА

Наша политика в области качества

Обеспечивать и поддерживать удовлетворенность наших гостей, предлагая решения,
которые превосходят их ожидания;
Обеспечить поддержание знаний и навыков наших сотрудников на самом высоком
уровне, поддерживая их обучением,

Быть приверженными принципу предоставления равных прав всем заинтересованным сторонам без дискриминации по полу, сексуальным предпочтениям, возрасту, языку, религии, расе, ущемленным в правах в рамках соблюдения прав человека

Обеспечивать, чтобы производство в нашем бизнесе осуществлялось нашими сотрудниками в соответствии с нормами безопасности продуктов питания, гигиены и правильного выбора поставщиков,

Обеспечивать экологически чувствительное производство путем минимизации любого негативного воздействия на окружающую среду, возникающего при осуществлении всех этих видов деятельности,

Поддерживать нашу систему управления, которая эффективно внедряется и постоянно развивается, работая в соответствии с международными законами, и таким образом быть корпоративной компанией, чье имя ищут и всегда помнят в туристическом секторе с его системой качества,

В этом контексте мы обязуемся обеспечить высокий уровень удовлетворенности каждого гостя, который приезжает с экологической организацией, выполненной в рамках законодательства и опытного персонала, и обеспечить постоянное развитие системы в соответствии с их предложениями и пожеланиями.

Экологическая политика

Как отель, мы защищаем окружающую среду, предотвращаем загрязнение и стремимся уменьшить наше негативное воздействие на нее. В этом контексте

Оценивать последствия ущерба, который мы наносим окружающей среде, в рамках законодательных норм и разрабатывать методы снижения загрязнения,

Соблюдать экологические законы, нормы, законодательство и действующие правила для контролируемого использования природных ресурсов, минимизации потребления энергии, загрязнения воздуха, воды и почвы,

Мы стараемся экономно расходовать воду, энергию и все природные ресурсы и разделяем эту чуткость с нашими сотрудниками, гостями и поставщиками,

Определение негативного воздействия на окружающую среду в ходе осуществления нашей деятельности с целью защиты и сохранения окружающей среды, в которой мы живем, и контроля возможных опасностей и отходов,

Заботиться о разделении отходов у источника их образования, чтобы большее количество отходов могло быть переработано, зная, что их можно уничтожить без вреда для природы, и стремиться к сокращению количества отходов,

Предотвращать загрязнение окружающей среды, стараясь свести к минимуму использование вредных веществ,

Измерять наши показатели в области экологического менеджмента и отслеживать их с помощью целевых показателей, а также работать по принципу постоянного совершенствования,

Обучение наших сотрудников по вопросам экологии и устойчивого развития, а также повышение их чувствительности и осведомленности,

Мы стараемся обеспечить участие наших гостей, сотрудников и поставщиков в нашей экологической политике и стремимся сделать ее культурой жизни,

Информировать наших гостей о правилах поведения во время посещения природных зон и предотвратить нанесение ущерба этим зонам,

Проведение исследований по защите биоразнообразия и повышение осведомленности заинтересованных сторон в этом вопросе,

Мы выступаем за защиту диких животных и благополучие всех животных, и мы категорически против использования животных для таких целей, как кормление, содержание в неволе и охота.

Политика устойчивых закупок

Обеспечить, чтобы наши поставщики и все деловые партнеры, от которых мы получаем услуги, поддерживали устойчивое развитие туризма с помощью нашего подхода к устойчивым закупкам,

Мы отдаем предпочтение поставщикам, которые выполняют требования в области охраны окружающей среды, безопасности, здоровья, прав человека, социальных и культурных правовых обязательств. Отдавать предпочтение поставщикам, которые отвечают требованиям в области прав человека, социальных и культурных правовых обязательств, а также тем, которые учитывают принципы устойчивого развития и работают по принципу постоянного совершенствования,

Сообщать заинтересованным сторонам о наших практиках устойчивого развития и обеспечивать их поддержку путем проведения аудита и оценки наших поставщиков в ходе регулярных встреч и визитов, основанных на взаимном доверии, эффективном общении и понимании делового партнерства,

Действовать в соответствии с принципами «Справедливая торговля» и «Равные возможности» при покупке товаров и услуг для нашего бизнеса

Укрепление социально-экономической структуры нашей страны и продвижение ее культуры путем предпочтения местных и культурных продуктов на этапе покупки,

Способствовать развитию местных предпринимателей и развитию региона, отдавая предпочтение местным производителям и поставщикам услуг.

Тщательно управлять процессом закупки расходных материалов и одноразовых товаров, включая продукты питания, с целью минимизации отходов, а также отдавать предпочтение перерабатываемым одноразовым расходным материалам, которые мы вынуждены использовать в процессе закупок,

Обеспечить, чтобы поставляемая нами продукция была экологически безопасной, экономичной, пригодной для переработки и вторичного использования материалов или изделий,

Мы стремимся выбирать поставщиков из числа тех, кто заботится о защите дикой природы, прав животных и естественной среды обитания.

Политика в отношении сотрудников и прав человека

Принять Всеобщую декларацию прав человека

Подбирать в команду людей, обладающих необходимой подготовкой, опытом и компетенциями, а также совместимых с нашей корпоративной культурой, ценностями и целями,

Инвестиции в членов нашей команды, организация тренингов, обеспечивающих их развитие и продвижение, улучшение санитарно-гигиенических условий и условий безопасности на рабочих местах,

Проводить информационные и рекламные мероприятия для повышения осведомленности сотрудников об элементах устойчивого развития,

Внедрение систем, обеспечивающих честные, прозрачные, справедливые, уважительные и доверительные отношения между членами нашей команды,

Уважая права и идеи друг друга без дискриминации по полу, сексуальным предпочтениям, возрасту, языку, религии, расе, статусу инвалидности, принимая понимание того, что мы - единое целое,

Обеспечить равные, достойные и безопасные условия труда,

Получать обратную связь от членов нашей команды и вносить улучшения и изменения, следить за их работой и предлагать возможности для планирования карьеры, поддерживать участие женщин в рабочей силе и возможности продвижения по службе во всех наших отделах.

Для защиты личной информации членов нашей команды

Справедливо распределять заработную плату и выплачивать ее в соответствии с требованиями законодательства,

Мы стремимся к тому, чтобы все члены нашей команды пользовались социальными льготами, дополнительными преимуществами и вознаграждениями, которые мы предусмотрели.

Политика культурного и социального просвещения

Мы считаем своей обязанностью узнавать регионы, в которых мы находимся, уважать их исторические ценности и культуру, а также способствовать их экономическому и социальному развитию.

Защита местных ресурсов,

Приносить пользу региональной экономике, обеспечивая занятость и снабжение местного населения,

Оказывать поддержку нашему сообществу, чтобы максимизировать социальную и экономическую выгоду,

Чтобы поддержать местных предпринимателей,

Защита местной культуры и традиций и предотвращение дискриминации по признаку мнения, этнического происхождения, убеждений и т.д.,

Работа по защите природных богатств, исторических, культурных и археологических ценностей в регионах, где мы находимся,

Проведение переговоров для обеспечения учета местных особенностей, чувствительности и потребностей местного населения в принимаемых решениях,

Способствовать ознакомлению гостей с кухней, развлечениями, культурой и традициями региона

Направлять наших гостей в их культурном общении и информировать их о правилах поведения,

Мы обязуемся не препятствовать доступу местного населения к культурному наследию и уважать все права местных жителей.

Политика в области прав ребенка

Мы принимаем Конвенцию о правах ребенка, признаем каждого человека в возрасте до восемнадцати лет ребенком, уважаем его права и считаем своей обязанностью защищать его от психологического насилия, физического насилия и коммерческой эксплуатации, за исключением случаев, когда он достигает совершеннолетия раньше, чем это предусмотрено законодательством других стран

Мы предлагаем нашим гостям-детям специальные зоны в наших заведениях, где они могут чувствовать себя безопасно, свободно и счастливо, где они могут свободно выражать свои чувства, мысли и желания,

Чтобы иметь возможность связаться с родителями или другим взрослым, надежным человеком из семьи/группы в местах, где мы предоставляем услуги, такие как мини-клуб, служба ухода и т.д,

Контроль взрослых за деятельностью, в которой они участвуют,

Поддерживать их общение с другими детьми, признавать и поощрять их достижения,

Обучить членов нашей команды типам жестокого обращения с детьми (физическое, сексуальное, эмоциональное насилие и отсутствие заботы), практике информирования о случаях жестокого обращения с детьми и нашим социальным обязательствам в этом контексте,

Мы организуем тренинги и поддерживаем соответствующие проекты, направленные на повышение осведомленности о защите прав детей,

Знать об отношении и поведении родителей по отношению к детям, о признаках физического, вербального и психологического насилия или пренебрежения,

При обнаружении фактов жестокого обращения с детьми наши гости сообщают об этом на стойку регистрации (0), а наши коллеги - руководителям соответствующих отделов. В случаях, когда это необходимо, обращайтесь за помощью на линию социальной поддержки

Заявить о нашей работе и мерах по защите прав детей нашим заинтересованным сторонам и заручиться их поддержкой,

Мы поддерживаем проекты, направленные на защиту прав детей и их прав.

1. ЛЮДСКИЕ РЕСУРСЫ И ОБУЧЕНИЕ

Мы заботимся о том, чтобы члены нашей команды имели необходимую подготовку, опыт и компетенции, соответствовали нашей корпоративной культуре, ценностям и целям, а также были представителями местного сообщества.

Одна из наших целей в области прав человека - обеспечить прохождение всеми сотрудниками обучения на рабочем месте, обучения по охране труда, окружающей среды и т. д. в соответствии с годовым планом обучения. Мы выявляем персонал, который не проходит обучение в течение сезона, и обеспечиваем его участие в обучении в соответствии с потребностями в обучении.

Тренинги по экологии и устойчивому развитию для наших сотрудников;

- ☐ Окружающая среда - управление отходами, обучение безотходному производству
- ☐ Энергоэффективность и меры по энергосбережению
- ☐ Обучение использованию химических веществ
- ☐ Обучение работе с отработанным маслом
- ☐ Важность воды - методы экономии воды
- ☐ Обучение распылению
- ☐ Обучение группы реагирования на загрязнение окружающей среды
- ☐ Обучение мерам по энергоэффективности и энергосбережению

Тренинги по изучению «углеродного следа» в отелях

Льготы, предлагаемые нашим сотрудникам;

- ☐ Для нашего персонала проводятся профессиональные, культурные и языковые тренинги.
- ☐ Проводится празднование наших национальных праздников.
- ☐ Персоналу месяца вручаются подарки - книги, кружки и т.д.

Процесс найма;

В нашей компании процедуры подбора персонала осуществляются в соответствии со схемой, разработанной руководителем/начальником отдела кадров. При приеме на работу отбираются честные, объективные, добросовестные, коммуникабельные, уверенные в себе, позитивные, ориентированные на решение проблем люди.

Справедливое вознаграждение;

Перед началом работы на наших предприятиях сотрудники получают информацию о размере заработной платы, условиях труда, продолжительности рабочего дня и сроках выплаты заработной платы.

Наем местного и иностранного персонала,
Количество сотрудников, которые будут написаны

• 2.ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

4.1. Наш экологический подход

Отель Citrus Plaza защищает окружающую среду, предотвращает загрязнение и стремится уменьшить свое негативное воздействие на окружающую среду.

4.1.1. Экологически чистый

- Мы готовы к рискам и чрезвычайным ситуациям, связанным с загрязнением окружающей среды; мы соблюдаем требования природоохранного законодательства.
- Мы постоянно улучшаем наши экологические показатели благодаря таким мероприятиям, как разделение отходов и сокращение их количества, эффективное использование природных ресурсов и т. д.
- Мы следим за отходами вплоть до этапа переработки/утилизации.
- Мы используем в нашем отеле системы энерго- и водосбережения и обучаем наших сотрудников этим вопросам.
- Мы обучаем наших сотрудников мерам, которые необходимо предпринять в случае разлива опасных химикатов.

4.2.1. Энергия, вода, твердые отходы, опасные вещества, биоразнообразие, персонал

4.2.1.1. Потребление энергии

4.2.1.1. Твердые отходы

Сбор отходов будет осуществляться под контролем компании Zortas Waste and Recycling Company в 2025 году, и будет вестись учет..

4.2.1.2. Потребление воды

Потребление воды будет рассчитываться и регистрироваться как ежедневное и ежемесячное потребление в 2025 году.

Рекомендации ;

- Для завершения установки ограничителей потока воды.
- Все сотрудники прачечной проходят тренинги по устойчивому развитию, а информация, напоминающая персоналу о наиболее подходящих рабочих процедурах, вывешивается на машинах.
- Проведение тренингов для персонала по данной тематике..
- Вывешивание предупреждающих знаков на видных местах.

4.2.2 Интеграция и поддержка сообщества

Наша цель 2025 года по интеграции и поддержке сообщества - работать с местными поставщиками. По возможности мы закупаем продукты, используемые в буфете, у местных фермеров и размещаем информацию об этом для гостей в ресторане.

Результаты

Гости оставляли отзывы о поддержке местных жителей и использовании местных продуктов. Благодаря положительным отзывам персонала и гостей, включение в шведский стол и меню большого количества ингредиентов местного производства дало хорошие результаты.

1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

В рамках управления поставщиками как части нашей практики ответственных закупок компании, которым мы поставляем сырье, оцениваются нашими отделами закупок, техническими и технологическими отделами. Мы работаем с поставщиками, которые соблюдают все законодательные нормы. Мы поощряем наших поставщиков расти и развиваться вместе с нами в рамках внедряемых нами требований к системе менеджмента качества. Нашим приоритетом является наличие у поставщиков продуктов питания сертификата системы экологического менеджмента 14001 и сертификата системы менеджмента безопасности пищевых продуктов ISO 22000. Мы предпочитаем местных поставщиков в рамках устойчивого развития.

При выборе поставщиков мы отдаем предпочтение местным компаниям. В настоящее время 95 % поставщиков, с которыми мы работаем, - это местные компании.

1. Практика устойчивого туризма

Энергосбережение

* В целях экономии электроэнергии в нашем отеле мы обращаем внимание на то, чтобы все приобретаемые электроприборы были класса А и экологически чистыми.*

Использование в осветительных приборах датчиков, чувствительных к движению, позволяет экономить электроэнергию, обеспечивая ее использование в пределах потребности.

*Во всех номерах нашего отеля установлены системы энергосбережения, которые экономят электроэнергию, отключая кондиционер при открытии двери и не позволяя работать другим электроприборам, когда в номере нет гостей..

* В качестве возобновляемого источника энергии на нашем предприятии используются солнечные батареи и тепловой насос..

* Все электроприборы на объекте регулярно обслуживаются и поддерживается их работоспособность.

* Вклад в энергосбережение вносит использование системы таймеров в садовом освещении.

Экономия воды

* Регулирование расхода воды и снижение ее потребления с помощью аэраторов, сенсорных смесителей и специальных резервуаров

* Сокращение расхода воды на полоскание благодаря тому, что химические средства для стирки легко выполаскиваются.

* Предотвращение утечек и протечек путем регулярного обслуживания установок.

* Предпочитайте протирание и машинную мойку вместо мытья из шланга. □
Сокращение потребления воды за счет полива в вечерние часы.

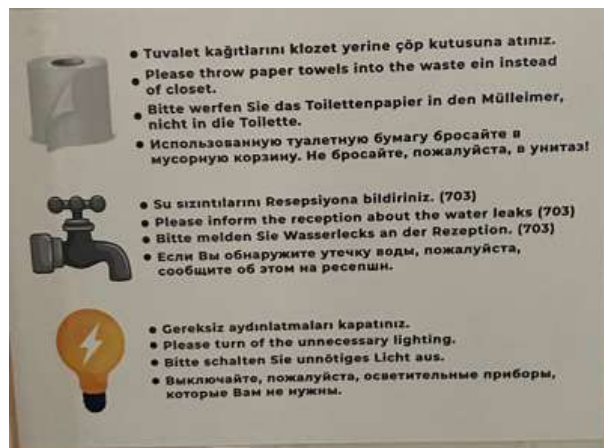
* Полив сада с помощью дождевателя и системы капельного орошения вместо шланга.

* Сокращение расхода воды на полив с помощью таймерных источников.

* Сокращение потребления воды за счет использования машин для уборки помещений общего пользования.

* Плакаты по экономии воды в номерах и общественных местах.

* Кроме того, чтобы уменьшить количество отходов от бутылок для домашних животных и предотвратить потери воды, мы постарались приобщить наших гостей к экологичной жизни, открыв в общих зонах нашего заведения автоматы с водой, до которых наши гости могут легко добраться.



ОБУЧЕНИЕ

* Все сотрудники регулярно проходят обучение по вопросам устойчивого развития.

* Наши гости и сотрудники получают информацию об окружающей среде и устойчивом туризме через доски объявлений и информационные каналы на наших объектах.



МИНИМИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

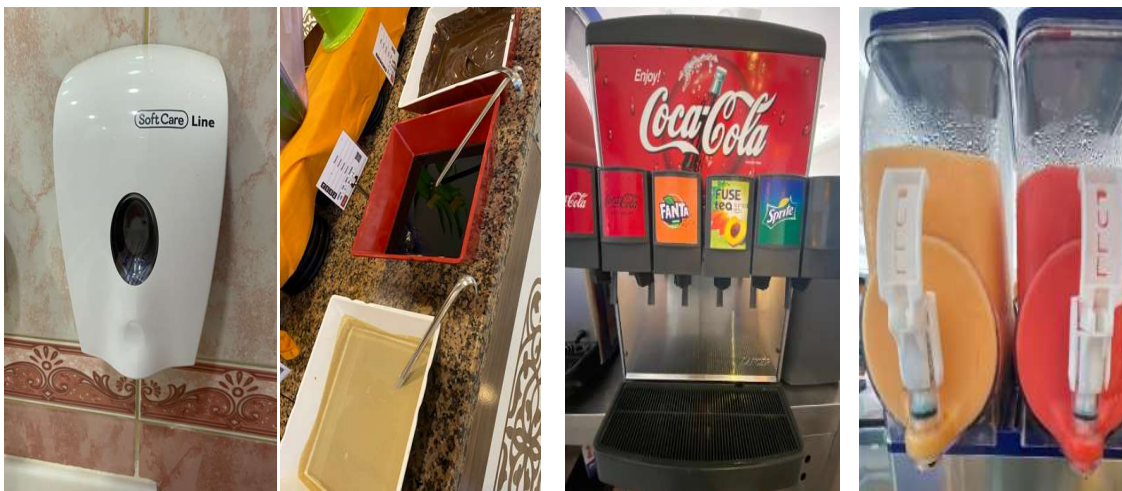
* На нашем предприятии количество отходов сокращается за счет использования сыпучих продуктов вместо мелких упаковок.

* Все отработанные масла передаются в лицензированную компанию по переработке, и за ними следят.

* Сокращение использования мелких упаковок для уменьшения количества упаковочных отходов.

CITRUS PLAZA HOTEL 2 0 25

* Удаление соломинок и одноразового пластика из использования. Разделение пластиковых отходов и сдача их в компанию по переработке.



ОХРАНА ДИКОЙ ПРИРОДЫ

* Диким животным в нашем питомнике предоставляется пища и вода.

* Морские обитатели предлагаются к употреблению с учетом запретов на охоту, и ни одна рыба, запрещенная к вылову, не подается в наших буфетах. Мы уделяем внимание работе с поставщиками, которые придерживаются такого понимания.

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

Мы проводим сравнение с данными о потреблении, которые регулярно отслеживаются и регистрируются каждый день, чтобы выявить снижение или увеличение потребления и разработать корректирующие действия.

Мы придерживаемся принципа информирования наших гостей обо всех корректирующих и исправляющих действиях, уделяя первостепенное внимание их удовлетворенности.

УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

Мы постарались повысить осведомленность нашего персонала, покрасив места для отходов на наших объектах в цвета, включенные в проект «Ноль отходов». Мы создали баннеры «Ноль отходов» на наших объектах. Мы разместили контейнеры для разделения мусора в местах общего пользования, чтобы повысить осведомленность наших гостей. Мы выполнили требования для получения сертификата «Ноль отходов» и подали заявку.



7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рекомендации: Будут проведены исследования относительно мер, которые необходимо принять к концу года, и мер, запланированных на 2025 год.